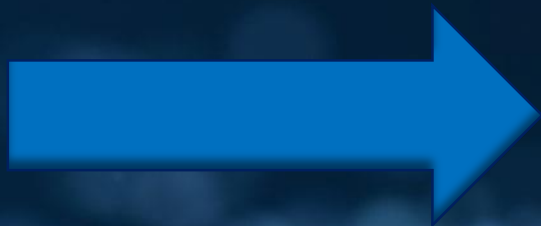


Des équipes de médiateurs dans les transports

**DE LA REPRESSION A L'HUMANITE, osons inverser
l'escalade sécuritaire**



Qui sommes-nous : Equipage Attitude sprl

Fondatrice / Personne de Contact : **Carole Coune**

Expertise: la mobilité, les **transports**, la sécurité, la **médiation**

Plus de 25 ans d'expérience en Transports

EuroLiège TGV, ITLB, 10 de conduite,...

5 ans d'expérience en médiation



Pour que circuler en Transports en Commun **soit**

- Très agréable
- Remarquablement efficace
- Tout à fait naturel



Créons pour les utilisateurs et le personnel, un environnement sans :

- Insécurité
- Frustration
- Retards
- Dégradations
- Violence
- Stress

Besoin d'humanité dans les transports, face :

- Aux défauts de qualité
- Aux incompréhensions
- A l'isolement
- Aux accès de colère ou de révolte
- Aux phénomènes de groupe
- A la désinformation
- A la peur
- A la perte de repères

On peut durcir la répression et le contrôle : vis-à-vis des usagers « pas du tout courtois » et vis-à-vis des défauts de qualité des opérateurs. Effet dissuasif ???

Ma solution innovante ... Injecter de l'humanité dans le réseau, et désamorcer par une présence discrète et non stigmatisante



Aujourd'hui: réprimande, jugement, stigmatisation, amende

><

Demain: présence humaine, signalisation des pannes, dialogue, information aux personnes, gestes d'apaisement, main tendue...

C'est ce qu'a développé **l'asbl Promevil en Ile de France**, sur le réseau de la **SNCF**, avec un ROI positif pour la société de transport et 20,2 millions € de richesse créée en Ile-de-France



Que cherchons-nous à ce stade?

- Un (ou mieux, plusieurs) opérateur(s) des Transports en Communs
- Une zone géographique sur laquelle opérer un POC (Proof of Concept) belge

Parce que la **SECURITE** et la **QUALITE** passent avant tout par l'**HUMANISATION**

Plaçons les **relations humaines** au centre du système de transport durable. Osons **inverser l'escalade sécuritaire**.

Faisons de nos espaces de transport des espaces-médiation !